

Per i corsi inseriti all'interno del **Catalogo Interregionale dell'Alta Formazione** è possibile presentare **domanda per l'assegnazione di un voucher** per la copertura parziale delle spese di iscrizione al corso fino al massimo dell'80% del costo di iscrizione.

La domanda per l'assegnazione del voucher deve essere presentata entro le ore 12.30 del 4 agosto 2011.

Per informazioni sulle modalità di presentazione delle domande per l'assegnazione di un voucher si invita a consultare il sito **www.altiformazioneinrete.it**.

COSTO 3.600,00 euro

il pagamento della quota è da effettuarsi in 3 rate:

I Rata » euro 720,00 all'atto dell'iscrizione, da effettuarsi entro il 22 ottobre 2011

II Rata » euro 1.440,00 entro e non oltre il 1 marzo 2012

III Rata » euro 1.440,00 entro e non oltre il 30 giugno 2012

Per coloro che beneficiano del voucher previsto dal Catalogo Interregionale dell'Alta Formazione **la quota a carico del voucherista da versare all'atto dell'iscrizione è pari al 20% del costo complessivo, ovvero a 720,00 euro** (vedi condizioni scheda iscrizione).

È possibile iscriversi ai singoli moduli, alle seguenti condizioni economiche:

1] Modelli di welfare emergenti e nuova pianificazione sociale territoriale » euro 450,00

2] Governance e processi partecipativi » euro 360,00

3] Gestione amministrativa ed economico-finanziaria » euro 810,00

4] Comunicazione e marketing sociale » euro 360,00

5] Direzione e management » euro 360,00

6] Gestione e sviluppo delle risorse umane e professionali » euro 360,00

7] Qualità, accreditamento e affidamento di servizi » euro 450,00

8] Valutazione di piani » euro 450,00

La scheda d'iscrizione è scaricabile dal sito internet www.forser.it

FACULTY

UGO DE AMBROGIO Esperto di programmazione e valutazione degli interventi e politiche sociali, è docente presso l'Università di Cà Foscari e il Politecnico di Milano, è vicepresidente dell'Istituto di Ricerca Sociale (IRS) di Milano e vicedirettore della rivista Prospettive Sociali e Sanitarie.

LUCA FAZZI Professore associato di Sociologia generale presso l'Università di Trento, si occupa di pianificazione e costruzione di politiche sociali secondo processi partecipativi, nonché di impresa sociale e governance multistakeholder.

KATJA AVANZINI Esperta di modelli regionali di welfare. Ricercatrice senior all'IRS di Milano.

FRANCA OLIVETTI MANOUKIAN Socia dello Studio APS (Analisi PsicoSociologica) di Milano, si occupa come formatrice e consulente di organizzazioni complesse in particolare nella pubblica amministrazione.

GIUSEPPE BAZZO Direttore Area servizi sociali e integrazione sociosanitaria della Direzione centrale salute, integrazione sociosanitaria e politiche sociali della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia.

MARINA GUGLIELMI Funzionaria del Servizio sistema integrato degli interventi e dei servizi sociali della Direzione centrale salute, integrazione sociosanitaria e politiche sociali della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia.

SALVATORE CAMPO Esperto di organizzazione degli enti locali e di federalismo fiscale. Direttore del Servizio finanza locale della Direzione centrale funzione pubblica, autonomie locali e coordinamento delle riforme della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia.

LUCIANO ZANIN Esperto di comunicazione e fund raising, è attualmente il presidente di ASSIF (Associazione Italiana Fundraiser).

FRANCO RIBOLDI Esperto di organizzazione dei sistemi socio-sanitari; già Direttore generale dell'AULS di Bologna e dell'Azienda Ospedaliera Meyer di Firenze.

CHIARA GALLO Esperta di diritto amministrativo; già Direttore del dipartimento Affari generali del Comune di Udine.

FRANCA DENTE Docente di Organizzazione dei servizi sociali c/o l'Università Federico II di Napoli, esperta di servizio sociale, già presidente nazionale dell'Ordine degli Assistenti Sociali.

SERGIO QUAGLIA Socio PARES, svolge attività di ricerca, formazione e consulenza sui temi della rendicontazione sociale, della qualità e della carta dei servizi in enti pubblici e imprese sociali.

GUIDO MODUGNO Professore Associato presso il Dipartimento di Economia e Tecnica Aziendale dell'Università di Trieste. Revisore contabile e sindaco in diverse aziende pubbliche e private. È coordinatore dell'area "Controllo" di MIB School of Management.

ESPERTI DI POLITICHE SOCIALI DELL'ASSOCIAZIONE **E-LABORA**
E DI **IRSES**

INFORMAZIONI E CONTATTI

ForSer, Pasion di Prato (UD), via L. da Vinci 27 / www.forser.it
Anna Rasia » a.rasia@forser.it / tel. 0432 693682
Antonella Valentini » a.valentini@forser.it / tel. 0432 693683



CORSO DI ALTA FORMAZIONE
RESPONSABILI DEI PROCESSI
PIANIFICATORI E GESTIONALI
DEL SOCIALE

PERCHÈ PARTECIPARE

Il corso ha la finalità di fornire ai responsabili dei Servizi sociali dei Comuni, ai referenti degli Uffici di programmazione di ambito distrettuale, ai funzionari direttivi delle organizzazioni, pubbliche e private, impegnati nel Sistema integrato di interventi e servizi sociali della Regione Friuli Venezia Giulia, gli strumenti culturali, organizzativi e professionali per gestire la pianificazione territoriale dei servizi sociali e socio-sanitari (Piani di Zona) in avvio a partire dal 2012.

ARGOMENTI

1] MODELLI DI WELFARE EMERGENTI E NUOVA PIANIFICAZIONE SOCIALE TERRITORIALE (20 ore)

Il modulo ha la finalità di analizzare gli aggiornamenti normativi e degli indirizzi che impattano sulla nuova pianificazione sociale e socio-sanitaria; approfondimento degli aspetti strategici relativi all'integrazione delle politiche e degli interventi.

- › Disamina dei modelli di welfare emergenti, dei nuovi riferimenti normativi, dei cambiamenti richiesti dall'approccio federalista
- › Sviluppo dell'applicazione delle linee guida per la predisposizione dei Piani di zona
- › Analisi della pianificazione come strumento strategico di integrazione delle politiche
- › Approcci e strumenti tecnici per la rilevazione territoriale dei bisogni, della domanda e dell'offerta di servizi.

2] GOVERNANCE E PROCESSI PARTECIPATIVI (16 ore)

Il modulo ha la finalità di analizzare gli assetti di governance presenti nei servizi sociali territoriali ed acquisizione di strumenti per la gestione dei processi partecipativi richiesti dalla pianificazione sociale.

- › Disamina delle forme di governance per la gestione degli interventi sociali e socio-sanitari
- › Strumenti per la valorizzazione e promozione del terzo settore
- › Approfondimento delle tecniche di negoziazione e concertazione
- › Apprendimento delle modalità per gestire processi decisionali inclusivi, condurre tavoli di lavoro inter-istituzionali, costruire partnership con attori esterni.

3] GESTIONE AMMINISTRATIVA ED ECONOMICO-FINANZIARIA (36 ore)

Il modulo ha la finalità di esaminare gli aspetti amministrativi, contabili e finanziari da presidiare da parte di chi esercita la funzione di direzione strategica e/o sovrintende al controllo di gestione della pianificazione sociale.

- › Potenzialità offerte dai sistemi informativi contabili e direzionali
- › Leggere ed interpretare il bilancio di un ente pubblico e predisporre efficaci e trasparenti rendicontazioni (incluso bilancio sociale)
- › Impiego degli indicatori di performance economico-finanziaria
- › Guida alle tecniche e agli strumenti di budgeting e definizione di piani di spesa; introduzione alla contabilità analitica.

4] COMUNICAZIONE E MARKETING SOCIALE (16 ore)

Il modulo ha la finalità di individuare le modalità e degli strumenti di comunicazione tra i vari soggetti coinvolti nella pianificazione locale

- › Elementi caratterizzanti la comunicazione intra ed extra organizzativa, tra gli attori della pianificazione locale, finalizzata alla realizzazione di azioni programmatiche e progettuali
- › Predisposizione di piani e modalità comunicative
- › Elementi di marketing sociale
- › Introduzione ai principi e alle tecniche di fund raising.

5] DIREZIONE E MANAGEMENT (16 ore)

Il modulo ha la finalità di fornire un supporto all'esercizio delle funzioni di responsabilità pianificatoria e direzionale.

Approfondimento degli elementi qualificanti l'esercizio di ruoli connessi al management di azioni programmatiche inerenti le aree della pianificazione sociale locale, con riferimento alla:

- › valutazione strategica dei bisogni della popolazione
- › definizione di obiettivi specifici ed effettivamente attuabili
- › rispetto delle priorità e delle scadenze
- › crescita delle capacità d'integrazione organizzativa e interorganizzativa
- › adeguamento degli aspetti regolamentari intraorganizzativi.

6] GESTIONE E SVILUPPO DELLE RISORSE UMANE E PROFESSIONALI (16 ore)

Il modulo ha la finalità di fornire un supporto nell'individuazione delle modalità e degli strumenti di valorizzazione delle risorse umane e professionali coinvolte nella pianificazione locale; rafforzamento delle competenze nel dialogo con le rappresentanze sindacali.

- › Approfondimento degli stili e dei contenuti qualificanti le diverse forme di leadership e di gestione di team di lavoro nei vari contesti organizzativi, con riferimento alle varie tipologie di ruoli, professionali e non professionali, coinvolti e in relazione alle finalità dei diversi processi decisionali realizzati
- › Analisi dei fabbisogni formativi e predisposizione dei relativi piani
- › Approntamento di adeguate relazioni sindacali

7] QUALITÀ, ACCREDITAMENTO E AFFIDAMENTO DI SERVIZI (20 ore)

Il modulo ha la finalità di analizzare gli elementi caratterizzanti i principi, le norme e le scelte organizzative inerenti l'approccio qualitativo nella produzione di prestazioni e servizi sociali

- › Esame dei principi gestionali e operativi previsti dalle norme nazionali e regionali per la qualità
- › Scelta di indicatori e parametri prestazionali coerenti con obiettivi qualitativi in precedenza
- › Approfondimento degli strumenti e delle modalità inerenti l'attestazione di qualità nel funzionamento dei servizi con riferimento ai processi di autorizzazione, accreditamento e di attuazione delle carte dei servizi
- › Analisi delle modalità di erogazione di un servizio scegliendo tra il ventaglio possibile di opzioni compreso tra "make or buy".

8] VALUTAZIONE DI PIANI (20 ore)

Il modulo ha la finalità di fornire un supporto alla individuazione degli strumenti e delle modalità qualificanti l'approccio valutativo nelle azioni di pianificazione, programmazione e progettazione sociale e socio-sanitaria.

- › Elementi caratterizzanti le correlate fasi di monitoraggio, verifica, valutazione e regolazione nei processi pianificatori
- › Individuazione degli indicatori informativi, dei tempi e delle modalità di attuazione delle citate fasi, nonché identificazione dei soggetti e delle responsabilità connesse alla definizione di ciascun momento valutativo
- › Produzione di documentazione attestante i risultati dei percorsi valutativi realizzati

9] PROJECT WORK (40 ore)

Il Project work costituisce una attività di approfondimento volta a supportare ed accompagnare (tramite formazione di gruppo, personalizzata ed in autonomia) la predisposizione progettuale e l'attuazione iniziale del nuovo servizio (Piano di zona)

DURATA 200 ore (ottobre 2011 – novembre 2012)

SEDE ForSer - Pasian di Prato (UD)

ORARI indicativamente una/due volte al mese:

venerdì 9.00-13.00 / 14.00-18.00 - sabato 9.00-13.00

CREDITI E' stato richiesto l'accREDITAMENTO del corso all'Ordine degli Assistenti Sociali della Regione Friuli Venezia Giulia.

Il corso ha il sostegno della Regione Friuli Venezia Giulia - Direzione centrale Salute, integrazione socio sanitaria e politiche sociali.

irsos
Istituto Regionale
per gli Studi
di Economia Sociale



Ordine Assistenti Sociali
Regione Friuli Venezia Giulia

labora
Reti di Contaminazioni Socio Economiche

INFORMAZIONI E CONTATTI

ForSer, Pasian di Prato (UD), via L. da Vinci 27 / www.forser.it

Anna Rasia » a.rasia@forser.it / tel. 0432 693682

Antonella Valentinis » a.valentinis@forser.it / tel. 0432 693683