

## ***L'aggressività contro gli operatori: cosa è cambiato nei servizi?***

**CODICE:** 16/14

**DOCENTE:** **Alessandro Sicora**, assistente sociale specialista, ricercatore e docente di servizio sociale, Università della Calabria

**DESTINATARI:** operatori dei servizi alla persona di enti pubblici e del privato sociale

**DATA E ORARIO:** **venerdì 12 dicembre 2014**; orario 9.30-13.00 e 14.00-16.30

**TERMINE PER L'ISCRIZIONE:** 28.11.2014

**SEDE:** IRSSeS, via dei Falchi 2, Trieste

**QUOTE D'ISCRIZIONE:**

Pagate da enti (€ 52), da enti soci (€ 40), da partecipanti con quota non rimborsata dall'ente di appartenenza (€ 30)

***L'iniziativa formativa è accreditata dall'Ordine degli Assistenti Sociali del FVG (n. 6 crediti formativi)***

Pensata come un laboratorio, la giornata formativa si rivolge a coloro che hanno partecipato alle precedenti iniziative formative sul tema dell'aggressività contro gli operatori e propone un confronto tra esperienze e prassi sviluppate (o in corso di realizzazione) nei servizi. Quali ricadute ha avuto l'esperienza formativa? Che cosa è stato possibile sperimentare o programmare? Lo scambio sulle esperienze, sugli interrogativi sorti in sede di sperimentazione consente di riflettere, anche teoricamente, sulle prassi (o prospettive d'azione) introdotte nei servizi con l'obiettivo di implementare le competenze e le abilità degli operatori e responsabili dei servizi nel far fronte a questo fenomeno e, nello stesso tempo, accrescere la conoscenza comune intorno a esso.