In collaborazione con
l'APS Racconti della Valle

Ciclo di webinar su Google Meet

LA COMUNICAZIONE E LE EMOZIONI NEL LAVORO SOCIALE

Docenti: Claudia D'Ambrosio, sociologa, gestalt counsellor e coach**; Agnese Ujcich,** gestalt counsellor; esperte di comunicazione e alfabetizzazione emotiva.

Metodologia: pratico-esperienziale con trasmissione dei principali elementi teorici relativi al modello di intervento proposto (GESTALT COUNSELLING) e semplici esercitazioni compatibili con il canale online.

Destinatari: assistenti sociali, educatori, insegnanti, operatori sociali e sociosanitari, responsabili e amministratori dei servizi alla persona e degli Enti di Terzo Settore.

LA COMUNICAZIONE NEL LAVORO SOCIALE: COMPRENDERE L'ALTRO MEDIANTE L'ASCOLTO ATTIVO

cod. corso WI 721

venerdì 16 aprile 2021 9.30 – 12.30

per modalità di iscrizione clicca qui

L'ascolto è lo strumento principe di tutti coloro che svolgono una professione di aiuto. E' necessario saper ascoltare per comprendere, sia da un punto di vista logico-razionale che empatico-emozionale. L'ascolto è contemporaneamente un atteggiamento, un'abilità ed una tecnica che può essere continuamente affinata.

Impareremo a distinguere l'ascolto da ciò che ascolto non è; ci alleneremo ad usare l'ascolto attivo per migliorare la nostra capacità di comprendere, accogliere ed aiutare il nostro interlocutore.

LA COMUNICAZIONE NEL LAVORO SOCIALE: ESPRIMERSI IN MANIERA ASSERTIVA

cod. corso WI 821

venerdì 23 aprile 2021 9.30 – 12.30

per modalità di iscrizione clicca qui

Esprimersi in modo efficace è sicuramente una sfida: non solo e non tanto a livello linguistico quanto per l'impatto che ha sul nostro "mondo interno". Per "arrivare" all'altro dobbiamo avere il coraggio di mostrare le nostre intenzioni, la nostra verità, senza ferire. L'assertività è lo stile comunicativo che coniuga impatto e rispetto, di sé e degli altri.

Lavoreremo sul significato della componente espressiva della comunicazione, sia da un punto di vista linguistico che emozionale.

Tra teoria e pratica impareremo a distinguere lo stile assertivo dagli altri stili comunicativi e a costruire un messaggio ben formato che aumenti esponenzialmente le probabilità di "farci capire".

LA COMUNICAZIONE NEL LAVORO SOCIALE: GESTIRE I CONFLITTI E GLI ATTACCHI

cod. corso WI 921

mercoledì 28 aprile 2021 9.30 – 12.30

per modalità di iscrizione clicca qui

I conflitti fanno parte delle relazioni e non possono nè devono essere eliminati. Se opportunamente gestiti possono far crescere e cementare i rapporti. Per poterli gestire dobbiamo prima di tutto imparare a riconoscerli e, successivamente, applicare le abilità comunicazionali di ascolto ed espressione in modo finalizzato e congruente.

Impareremo a riconoscere le possibili tipologie di conflitti relazionali e le modalità comunicazionali idonee a risolverli; affronteremo anche il tema degli attacchi, espressioni comunicative disfunzionali che si originano quando il conflitto non viene riconosciuto e gestito, che vanno tempestivamente arginate.

DINAMICHE RELAZIONALI E LAVORO DI GRUPPO – LIVELLO 2

cod. corso WI 1021

mercoledì 5 maggio 2021 9.30 – 12.30

per modalità di iscrizione clicca qui

Che sia la riunione con i colleghi, l'equipe multidisciplinare o un gruppo di soggetti terzi con i quali si sta collaborando, conoscere le dinamiche relazionali che si manifestano nei gruppi di incontro è fondamentale. Nel livello 1 abbiamo imparato a riconoscere le principali dinamiche, nel livello 2 acquisiremo le competenze base per gestirle.

Impareremo quali atteggiamenti, abilità e tecniche comunicazionali adottare per poter affrontare ciascuna dinamica relazionale e migliorare così la qualità e l'efficacia degli scambi all'interno di un gruppo.

LE EMOZIONI NEL LAVORO SOCIALE:
COLPA E VERGOGNA

cod. corso WI 1121

mercoledì 12 maggio 2021 9.30 – 12.30

per modalità di iscrizione clicca qui

Colpa e vergogna regolano la nostra appartenenza sociale e sono vissuti "strategici" per garantire la convivenza civile e il buon funzionamento di gruppi e comunità. Come funzionano esattamente? Siamo in grado di riconoscerle e gestirle, in noi stessi e negli altri? Come impattano sul lavoro sociale, garantito da un gruppo professionale che offre un sevizio alla comunità?
Esploreremo queste due emozioni, il loro significato e funzione nelle relazioni sociali, apprendendo qualche "antidoto" per gestirle al meglio.

LE EMOZIONI NEL LAVORO SOCIALE:
TRISTEZZA E PERDITA

cod. corso WI 1221

venerdì 21 maggio 2021 9.30 – 12.30

per modalità di iscrizione clicca qui

Ogni perdita significativa, di una persona, una relazione, un sogno o un ruolo nella società, provoca dolore e porta a sperimentare una delle tante sfumature della tristezza.
Cosa possiamo perdere nel lavoro sociale? E come possiamo gestire la perdita, arricchendoci professionalmente e personalmente?
Approfondiremo il significato della tristezza e la sua funzione nel processo di elaborazione delle perdite che prevede alcune fasi su cui ci soffermeremo per affrontare il cambiamento con maggiore forza e serenità.

QUOTE DI ISCRIZIONE

Quota di iscrizione per ogni singolo webinar:
pagata privatamente (€ 30); pagata da un ente (€ 42), da un ente socio (€ 36).

Vuoi partecipare a più di un webinar?

Quote d'iscrizione per l'intero ciclo di webinar (6 webinar):
pagata privatamente € 150, pagata da un ente € 220, da un ente socio € 185.

Quote d'iscrizione per l'intero percorso sulla comunicazione nel lavoro sociale (3 webinar):
pagata privatamente € 70, pagata da un ente € 110, da un ente socio € 90.

Quote d'iscrizione per i due webinar sulle emozioni nel lavoro sociale:
pagata privatamente € 55, pagata da un ente € 79, da un ente socio € 67.

Verrà richiesto l'accreditamento all'Ordine degli Assistenti Sociali del FVG per ogni singolo webinar

Vuoi iscriverti?

È sufficiente compilare un modulo di registrazione che trovi nelle pagine dei webinar nel nostro sito.

http://www.irsses.it/iniziative-programmate/webinar/