



SEI CONNESSO ? LA COMUNICAZIONE MEDIATA NEL LAVORO SOCIALE

WI 1621

Docenti: **Claudia D'Ambrosio**, sociologa, gestalt counsellor e coach; **Agnese Ujcich**, gestalt counsellor; esperte di comunicazione e alfabetizzazione emotiva.

Metodologia: pratico-esperienziale con trasmissione dei principali elementi teorici relativi al modello di intervento proposto (GESTALT COUNSELLING) ed esercitazioni da svolgere online.

Destinatari: assistenti sociali, educatori, insegnanti, operatori sociali e sociosanitari, responsabili e amministratori dei servizi alla persona e degli Enti di Terzo Settore.

La pandemia da COVID 19 ha cambiato sostanzialmente il nostro modo di lavorare, anche nelle professioni di aiuto, introducendo e implementando le forme di "comunicazione mediata". Dal telefono, che continua a essere lo strumento base, soprattutto per le comunicazioni "veloci", alle videochiamate online, per la gestione dei colloqui con il paziente/utente e le riunioni di lavoro. Sappiamo che il linguaggio verbale è solo una parte del messaggio comunicativo, sul quale incidono enormemente il linguaggio paraverbale e quello non verbale.

Cosa cambia nella struttura e nei contenuti della comunicazione quando la relazione è mediata dalle tecnologie, rispetto al rapporto in presenza?

Al telefono non ci vediamo, in videochiamata ci vediamo a distanza. Cosa possiamo fare per rendere efficaci e produttive le nostre comunicazioni online?

mercoledì 22 settembre 2021 (9.30 -12.30)

LA COMUNICAZIONE MEDIATA

- I linguaggi della comunicazione: verbale, paraverbale, non verbale
- Caratteristiche e specificità della comunicazione mediata
- Aiutare a distanza: se e cosa cambia

lunedì 27 settembre 2021 (9.30 -12.30)

IL COLLOQUIO SOCIALE MEDIATO

- La struttura del colloquio nella relazione di aiuto: dal faccia a faccia alla comunicazione mediata
- Gestire gli utenti difficili al telefono e online: strumenti, tecniche e prassi operative

Quote d'iscrizione per i due incontri:

pagata privatamente € 55, pagata da un ente € 79, da un ente socio € 67

Verrà richiesto l'accREDITAMENTO all'Ordine degli Assistenti Sociali del FVG per l'intero percorso.

Vuoi iscriverti? È sufficiente compilare un modulo di registrazione che trovi nella pagina del webinar nel nostro sito.

<http://www.irsses.it/eventi/wi-1621-sei-connesso-la-comunicazione-mediata-nel-lavoro-sociale/>